



I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

II. ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Info Quest

TECHNOLOGIES

I. Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

Σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018, υποβάλλουμε συνημμένες στη Γενική Συνέλευσή σας τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της εταιρείας Info Quest Technologies M.A.E.B.E. για τη χρήση 2020 οι οποίες έχουν ετοιμασθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή τέταρτη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2020 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σας γνωρίζει τα παρακάτω:

1. Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας

Τα έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε € 235,4 εκατ. έναντι € 188,9 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Τα αποτελέσματα προ φόρων ανήλθαν σε κέρδη € 3,7 εκατ. έναντι € 2,3 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Τα αποτελέσματα μετά από φόρους ανήλθαν σε κέρδη € 2,7 εκατ. έναντι € 1,7 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Οι καθαρές απαιτήσεις από πελάτες ανέρχονται σε € 54,9 εκατ. Έναντι € 44,5 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Τα ενσώματα πάγια ανέρχονται σε € 1,0 εκατ. έναντι € 0,9 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

Το Μετοχικό Κεφάλαιο, με την από 23 Ιουνίου 2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας μειώθηκε κατά το ποσό των ευρώ 1.086 χιλ. με καταβολή μετρητών στους Μετόχους με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά ένα ευρώ και εβδομήντα λεπτά (1,7) ευρώ. Μετά την ανωτέρω μείωση το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ευρώ 23.832 χιλ. διαιρούμενο σε 638.934 κοινές ονομαστικές Μετοχές ονομαστικής αξίας 37,3 ευρώ εκάστη.

Ο συνολικός δανεισμός αυξήθηκε κατά € 10,4 εκατ. και τα **ταμειακά διαθέσιμα** αυξήθηκαν κατά € 9,9 εκατ. έναντι της προηγούμενης χρήσης. Συγκεκριμένα:

Η μεταβολή του τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας έχει ως εξής:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	9.554	5.730
Εισπράξεις τραπεζικών δανείων	19.966	4.212
Πληρωμές τραπεζικών δανείων	(8.197)	(1.634)
Εισπράξεις άλλων δάνειων	-	1.246
Εξοφλήσεις άλλων δάνειων	(1.353)	-
Υπόλοιπο λήξεως χρήσεως	19.971	9.554

Το μέσο επιτόκιο για τον μακροπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας ήταν στο 2020 1,55%, για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας ήταν στο 2020 3,11% και στο 2019 3,78%. Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Το επιτόκιο επανακαθορίζεται ανάλογα με της συνθήκες της χρηματοαγοράς και το κόστος χρήματος.

Η Εταιρεία στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ με επιτόκιο 1.50 % +Euribor (0% το 2020). Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Επίσης η Εταιρεία στις 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000χιλ με επιτόκιο 1.60% +Euribor (0% το 2020). Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και διαχειριστική πολιτική της Εταιρείας είναι οι ακόλουθοι:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	104.251	94,28%	68.089	90,93%
Σύνολο ενεργητικού	110.576		74.877	
Ίδια κεφάλαια	25.503	29,98%	23.832	46,69%
Σύνολο υποχρεώσεων	85.073		51.045	
Ίδια κεφάλαια	25.503	403,18%	23.832	351,11%
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	6.325		6.788	
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	104.251	175,99%	68.089	151,65%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	59.236		44.900	
Κεφάλαιο κινήσεως	45.015	43,18%	23.190	34,06%
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	104.251		68.089	

Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	4.726	2,01%	3.375	1,79%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	235.415		188.855	
Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων	3.686	14,45%	2.293	9,62%
Ίδια κεφάλαια	25.503		23.832	
Μικτά αποτελέσματα	27.223	11,56%	19.693	10,43%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	235.415		188.855	
Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών	235.415	923,09%	188.855	792,45%
Ίδια κεφάλαια	25.503		23.832	

Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής

Απαιτήσεις από πελάτες	54.875	X 360	84	Ημέρες	44.483	X 360	85	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	235.415				188.855			
Απαιτήσεις από πελάτες	54.875	64,50%			44.483	87,14%		
Σύνολο υποχρεώσεων	85.073				51.045			

2. Παράγοντες κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Η διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της μητρικής εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση των κινδύνων καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων της Εταιρείας γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η Εταιρεία προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους. Η άμεση πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο.

Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ενδεχόμενη μεταβολή στην παρούσα χρήση των επιτοκίων δανεισμού κατά +/-0,5% θα μειώσει/αυξήσει τα κέρδη μετά φόρων κατά € +/-100 χιλ. (2019: +/-48 χιλ).

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις. Για ακόμα καλύτερη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου η εταιρεία έχει προχωρήσει σε ασφάλεια των πιστώσεών της.

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

δραστηριοποίησης του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές της Εταιρείας, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

	31/12/2020	31/12/2019
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	50.457	36.135
Είναι απομειωμένες κατά την ημερομηνία του σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων	18.427	18.683
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(18.427)	(18.683)
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	68.884	54.818

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

	31/12/2020	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		255	1.996	17.721	-	19.971
Μισθώσεις		791	2.245	857	737	4.630
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		138	-	-	-	138
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		57.497	-	-	2	57.499
		58.681	4.241	18.578	739	82.239
	31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		9.554	-	-	-	9.554
Μισθώσεις		732	737	2.101	1.431	5.001
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		61	-	-	-	61
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		34.553	-	-	2	34.555
		44.900	737	2.101	1.433	49.171

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης,

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19 επιτείνει την αβεβαιότητα, ενώ η ελληνική οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά της να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό της, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένη σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων της.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

3. Έδρα και υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α ενώ τα υποκαταστήματά της είναι στις ακόλουθες διευθύνσεις :

1. Λ.Κηφισού 125-127 Ρέντη – Αττικής
2. Αργυρουπόλεως 2^Α Καλλιθέα - Αττικής
3. Λ. Κηφισίας 37^Α Εμπορικό Κέντρο Golden Hall, 15123 Μαρούσι - Αττικής
4. Παύλου Μελά 14 Θεσσαλονίκης

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

4. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	59	39
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	14.078	35.175
	14.138	35.214

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από πελάτες	2.045	1.755
Υποθήκες για εξασφάλιση απαιτήσεων	2.779	2.756
	4.824	4.511

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις της Εταιρείας, για τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

5. Ίδιες μετοχές.

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

6. Μερίσματα

Το Διοικητικό Συμβούλιο πρότεινε τη διανομή μερίσματος Ευρώ 2 εκ. για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020, και τελεί υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

7. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία εξαγόρασε το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «TEAM CANDI M.A.E», την 1 Μαρτίου 2021, έναντι τιμήματος ευρώ 330 χιλ., και έχει εξοφληθεί κατά το ποσό των 220 χιλ. από τα ταμιακά διαθέσιμα της Εταιρείας.

Δεν προέκυψαν άλλα σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

8. Εξέλιξη εργασιών της Εταιρείας και προοπτικές για το 2021

Η πανδημία του COVID-19 επηρέασε, όπως ήταν αναμενόμενο σε σημαντικό βαθμό τη λειτουργία και δραστηριότητα της Info Quest Technologies το 2020. Η εταιρεία ως μέλος μίας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας που διασυνδέει περισσότερους από 200 προμηθευτές τεχνολογίας με την ελληνική αγορά, αξιοποιώντας ένα εξειδικευμένο, πολυπληθές ανθρώπινο δυναμικό, έθεσε ως κύριους στόχους της

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

περιόδου αυτής την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών της και την επιχειρησιακή της συνέχεια. Για την καλύτερη διαχείριση των επιπτώσεων και των κινδύνων, υπήρχε συντονισμός της Διοικητικής ομάδας σε καθημερινή βάση, με συνεχή αξιολόγηση των δεδομένων και λήψη ανάλογων αποφάσεων.

Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία εργαζομένων

Από την πρώτη στιγμή η εταιρεία έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας και συστηματικά ενημέρωνε εργαζόμενους και πελάτες για τις εξελίξεις. Αξιοποιώντας τις υποδομές της, έθεσε άμεσα σε τηλεργασία μεγάλο αριθμό εργαζομένων, όπου αυτό ήταν εφικτό, διαθέτοντας laptops και αναβαθμίζοντας εφαρμογές και υποδομές. Άλλαξε διαδικασίες προχωρώντας σε αυτοματισμούς και απλοποιήσεις, ώστε απρόσκοπτα και χωρίς φυσική παρουσία να ολοκληρώνονται γρήγορα πολλές εργασίες, αναδιαμόρφωσε τον χώρο εργασίας και έθεσε νέα αυστηρά πρωτόκολλα για τους εργαζόμενους, στις περιπτώσεις όπου απαιτείτο φυσική παρουσία και κυρίως στο Logistic Center και τους χώρους φυσικής επαφής με τον πελάτη (Service και καταστήματα λιανικής). Σε συνεργασία με περισσότερα από 15 ιατρικά κέντρα, αλλά και με οργανωμένες δειγματοληψίες στα γραφεία, προσέφερε τη δυνατότητα δωρεάν τεστ σε όλους τους εργαζόμενους, ενώ πραγματοποιήθηκαν συστηματικά σε τακτά χρονικά διαστήματα και απολυμάνσεις ολόκληρων μονάδων / κτηρίων. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, η συνεχής επικοινωνία με όλους τους εργαζόμενους, η ανάληψη πρωτοβουλιών για τη διευκόλυνση τους, όπως για παράδειγμα η δυνατότητα ευέλικτου ωραρίου για γονείς με παιδιά σε τηλεργασία, η μεταφορά του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης online, ώστε να αποφεύγεται η χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς από τους agents και η παροχή ψυχολογικής υποστήριξης για όλη την οικογένεια μέσω της EAP Hellas. Τέλος ιδιαίτερη προσπάθεια δόθηκε ώστε να συνεχιστούν οι πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, με Online προγράμματα και πλατφόρμες. Το Νοέμβριο 2020 η εταιρεία αναδείχθηκε Great Place to Work από τον αντίστοιχο φορέα αξιολόγησης, ως αποτέλεσμα των δράσεων και των πρωτοβουλιών της για τη δημιουργία ενός υψηλού επιπέδου περιβάλλοντος για να εργάζεται κάποιος, να δημιουργεί και να ευημερεί.

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Την περίοδο της πανδημίας, επιταχύνθηκε σημαντικά ο ψηφιακός μετασχηματισμός καθώς η ICT τεχνολογία αναδείχθηκε ως ένας βασικός πυλώνας που κατέστησε εφικτή τη συνέχεια βασικών λειτουργιών της κοινωνίας, την επικοινωνία, την ενημέρωση, την εκπαίδευση, το επιχειρείν και την προμήθεια αγαθών. Η Info Quest Technologies, ως κορυφαία εταιρεία του χώρου, αναγνωρίζοντας τον ρόλο και τις ευθύνες της, συνέβαλε τα μέγιστα ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνολογίας από όλη την αγορά, τους μαθητές για να συνεχίσουν την εκπαιδευτική δραστηριότητα, τους εργαζόμενους για τηλεργασία, τις επιχειρήσεις και οργανισμούς για αναβάθμιση των υποδομών τους, κάθε πολίτη για τις καθημερινές του δραστηριότητες.

Ιδιαίτερα σημαντική αναδείχθηκε η ορθή διαχείριση των εμπορευμάτων, με δεδομένα τόσο τα διαδοχικά lockdowns στην Κίνα από το Δεκέμβριο του 2019 έως τον Ιανουάριο του 2020, που δημιούργησαν προβλήματα στην προμήθεια προϊόντων (laptops, tablets, printers, κ.α.) , όσο και εν συνεχεία τα lockdowns σε Ευρώπη και Ελλάδα καθ' όλη τη διάρκεια του 2020, αλλά και η ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση σε ολόκληρο τον κόσμο. Αντίστοιχα υψίστης σημασίας αναδείχθηκε η βέλτιστη διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών παραμέτρων με δεδομένες τις νέες συνθήκες της αγοράς. Στον μέγιστο δυνατό βαθμό ο στόχος επετεύχθη και διασφαλίστηκε επάρκεια προϊόντων για την αγορά. Ταυτόχρονα,

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

αναπτύχθηκαν νέες υπηρεσίες και εφαρμογές (Apps) για την εξυπηρέτηση πελατών χωρίς να απαιτείται η μετακίνησή τους, ενώ η εταιρεία συνέχισε την προσπάθεια ενίσχυσης της θέσης της στις περιοχές εστίασης, βάσει του επιχειρησιακού στρατηγικού της πλάνου. Η εταιρεία συμμετείχε, επίσης στις μεγάλες χορηγίες του Ομίλου με διάθεση τεχνολογικού εξοπλισμού στον τομέα της Παιδείας και της Υγείας ενώ δώρισε και επιπλέον εξοπλισμό σε δομές υγείας και σχολεία.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, κατά το 2020 η Info Quest Technologies παρουσίασε:

- Άνοδο πωλήσεων (+24,7% vs 2019) με επίτευξη του προϋπολογισμού σε όλες τις κύριες περιοχές δραστηριοποίησής της.
- Σε επίπεδο κερδών, η συνολική Μικτή Κερδοφορία αυξήθηκε κατά 1,2 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2019 (11,4% vs 10,2%) και το EBT διαμορφώθηκε στα € 3,68 εκατ., παρουσιάζοντας 59% αύξηση έναντι του 2019. Οι επισφάλειες παρέμειναν μηδενικές και το DSO ήταν βελτιωμένο κατά 3,8 ημέρες (58,2 έναντι 62 το 2019),.

Στον τομέα της διάθεσης προϊόντων ICT, τα προϊόντα που βοηθούν σε τηλεργασία / τηλε-εκπαίδευση και ασφάλεια υποδομών, παρουσίασαν σημαντική αύξηση στις πωλήσεις. Το κλείσιμο των φυσικών καταστημάτων και οι σχετικά χαμηλές θερμοκρασίες είχαν ως αποτέλεσμα τη σχετική υστέρηση στις πωλήσεις των κλιματιστικών, περιοχές όπου από το Β' εξάμηνο του 2019 σταδιακά έχει εισέλθει η εταιρεία, βάσει του πενταετούς της πλάνου. Με στόχο την ενίσχυση της παρουσίας της στην εν λόγω αγορά, η εταιρεία προχώρησε σε συνεργασία ως αποκλειστικός διανομέας για την Ελλάδα με την Gree, τον μεγαλύτερο διανομέα καταναλωτικών και επαγγελματικών κλιματιστικών στον κόσμο. Η δραστηριότητα θα αναπτύσσεται από την εξειδικευμένη εταιρεία Clima Quest, που θα λειτουργεί υπό την ευθύνη της Διοικητικής ομάδας της Info Quest Technologies.

Στο χώρο του Mobility, παρόλο που η αγορά παρουσίασε πτώση περίπου 10%, η εταιρεία παρουσίασε εξαιρετικά αποτελέσματα, με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Xiaomi, με πωλήσεις +49% σε σχέση με πέρυσι. Τα Smartphones Xiaomi με +45% σε πωλήσεις τεμαχίων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, αναδείχθηκαν #1 brand στο Retail, με μερίδιο αγοράς που ξεπέρασε το 30% κάποιους μήνες, έχοντας εδραιωθεί στη 2^η θέση στην Ελληνική αγορά, παρουσιάζοντας μεταξύ άλλων, τη μεγαλύτερη γκάμα 5G συσκευών, για όλα τα δίκτυα. Αντίστοιχα το οικοσύστημα έξυπνων διασυνδεδεμένων προϊόντων Xiaomi παρουσίασε μεγάλη αύξηση στις πωλήσεις (+ 51% σε σχέση με πέρυσι) με προϊόντα όπως το ηλεκτρικό πατίνι και η ρομποτική σκούπα να είναι οι αδιαφιλονίκητοι πρωταγωνιστές των αντίστοιχων αγορών.

Η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα στο Cloud παρουσίασε αύξηση κατά 68% YoY με θετική επιρροή από την ανάγκη των επιχειρήσεων για απομακρυσμένη πρόσβαση στις κεντρικές τους υποδομές, αυτοματοποίηση διαδικασιών, και ασφάλεια υποδομών. Κατά τη διάρκεια της χρονιάς η εταιρεία επένδυσε σημαντικά στην ενίσχυση της τεχνογνωσίας της και στην ανάπτυξη λύσεων και υπηρεσιών σε τεχνολογίες Microsoft (Modern Workplace, Azure) και DocuSign.

Προοπτικές 2021

Η Info Quest Technologies, έχει επιδείξει μία εξαιρετική πορεία τα τελευταία χρόνια, με συνεχή ανάπτυξη σε όλους τους τομείς εστίασης της, μετασχηματισμό του επιχειρηματικού της μοντέλου και εξαιρετικά οικονομικά αποτελέσματα, με αύξηση του κύκλου εργασιών της + 116% στην 5ετία και επίτευξη σημαντικά νωρίτερα των στόχων του επιχειρηματικού πλάνου της 2016-2020.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Το 2021, χρονιά σταθμό για την Info Quest Technologies που κλείνει 40 χρόνια επιτυχημένης πορείας στην Ελληνική αγορά, η εταιρεία θα συνεχίσει σε όλους τους τομείς τον αναπτυξιακό σχεδιασμό της, στοχεύοντας στη διατήρηση της ηγετικής της θέσης στην αγορά και στη νέα εποχή της 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης και της ψηφιακής μετάβασης. Συνεχίζει με ιδιαίτερη προσοχή να παρακολουθεί τις εξελίξεις, να αξιολογεί τους εξωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν την αγορά στην οποία δραστηριοποιείται και να λαμβάνει αντίστοιχα μέτρα και αποφάσεις, ενώ με το βλέμμα στο μέλλον επεξεργάζεται το νέο 5ετές επιχειρηματικό πλάνο της, με όραμα και υψηλούς στόχους.

- Συνεχίζει με πρώτη προτεραιότητα την υγεία των εργαζομένων και των πελατών της να λειτουργεί με όλα τα ενδεικνύομενα μέτρα ασφάλειας και προστασίας.
- Συνεχίζει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, με επενδύσεις σε υποδομές ICT, αυτοματοποίηση διαδικασιών και αξιοποίηση τεχνολογιών AI & Big Data Analytics στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- Προχωρά στη δημιουργία ενός νέου υπερσύγχρονου Logistics center, που θα της επιτρέψει να υλοποιήσει τα επιχειρηματικά της πλάνα
- Συνεχίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ενισχύοντας τα προγράμματα e-learning σε ψηφιακές δεξιότητες
- Συνεχίζει το αναπτυξιακό της πλάνο, εντάσσοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες στο portfolio της, επιδιώκοντας να προσφέρει ακόμα περισσότερες επιλογές στους πελάτες της σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της.

Προϊόντα τεχνολογίας & λύσεις Cloud

Στον τομέα των προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας παρακολουθώντας στενά τις τεχνολογικές εξελίξεις (WiFi 6 & 5G, IoT & Connected Devices, Big Data/Analytics & AI, Robotics Process Automation, κ.α.) προετοιμάζεται για την καλύτερη εξυπηρέτηση της αγοράς στο πλαίσιο του αντικειμένου της στα σημαντικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους αλλά και της επιχειρηματικής αγοράς, με ενίσχυση της παρουσίας της και τοποθέτηση σε νέες κατηγορίες (always connected laptops, νέες cloud υπηρεσίες, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, κλιματισμός μέσω της Clima Quest). Ιδιαίτερα θα συνεχίσει τις επενδύσεις της στο Cloud και το digital distribution, κυρίως ενισχύοντας τις υπηρεσίες της σε τεχνολογίες Microsoft Modern Workplace & Azure, DocuSign, αλλά και με την ένταξη νέων οίκων στο Portfolio της (όπως η Red Hat, ο κορυφαίος κατασκευαστής λογισμικού ανοικτού κώδικα στον κόσμο), που θα προσδώσουν περαιτέρω αξία στην Ελληνική αγορά. Προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης των υπηρεσιών της διερευνά και συνεργασίες με εξειδικευμένες εταιρείες παροχής υπηρεσιών στο περιβάλλον της Microsoft.

Mobility & Internet of Things

Στον χώρο του mobility εκτιμάται ότι η Xiaomi θα αυξήσει ακόμη περισσότερο τα μερίδια της στις πωλήσεις Smartphone εστιάζοντας στη διάθεση νέων συσκευών 5G σε προσιτές τιμές. Παράλληλα η εταιρεία στοχεύει να ενδυναμώσει περαιτέρω και να ηγηθεί στον τομέα των έξυπνων συσκευών και του Internet of Things, εντάσσοντας νέα προϊόντα για το έξυπνο σπίτι, την υγεία και ευεξία και τη μικροκινητικότητα από το οικοσύστημα της Xiaomi. Σε ό,τι αφορά τα κανάλια διάθεσης, θα συνεχίσει την ανάπτυξη των διαδικτυακών καναλιών πώλησης, καθώς και την ανάπτυξη της αλυσίδας των καταστημάτων Authorized Mi Stores (2 νέα καταστήματα) και εξειδικευμένων χώρων Mi Zones (+ 35 Mi Zones) σε μεγάλες αλυσίδες λιανικής, σε Ελλάδα και Κύπρο και τη διεύρυνση μεριδίων στην αγορά της Κύπρου. Παράλληλα η εταιρεία, έχοντας κάνει σχετική μελέτη και προετοιμασία το προηγούμενο

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

διάστημα, προσδοκά το 3^ο τρίμηνο του 2021 να επεκτείνει δυναμικά τη δραστηριότητά της στην ηλεκτροκίνηση με σειρά εξειδικευμένων προϊόντων (e-Mobility).

Συμπερασματικά, παρόλο που η πανδημία βρίσκεται σε εξέλιξη και η αβεβαιότητα στην οικονομία είναι αρκετά μεγάλη, ιδιαίτερα το Α' εξάμηνο του τρέχοντος έτους, η Διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων, η συστηματική προετοιμασία για ένταξη σε νέες περιοχές και οι επενδύσεις σε αυτές, η σταδιακή υλοποίηση έργων μεγάλης εμβελείας και η επιτάχυνση της μετάβασης στη νέα ψηφιακή εποχή, θα οδηγήσουν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της και στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία.

9. Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία διοικείται με βάση τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου Quest που αποσκοπούν στην τήρηση της διαφάνειας και την υπεύθυνη λειτουργία, σε όλους τους τομείς, με στόχο τη βιωσιμότητα της Εταιρείας και τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών. Η πλήρης συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και η μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκία και αθέμιτου ανταγωνισμού αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα.

10. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η Εταιρεία, ως πρωτοπόρος στην αγορά του κλάδου Πληροφορικής στην Ελλάδα, και προσηλωμένη στο όραμά της να συνδέει τον άνθρωπο με την τεχνολογία και να βοηθά τις επιχειρήσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, επενδύει συστηματικά στην αναζήτηση καινοτόμων λύσεων και υπηρεσιών, καθώς και στη βελτιστοποίηση του μοντέλου λειτουργίας της, καθώς έχει αναγνωρίσει ότι η διατήρηση της ηγετικής της θέσης στο σημερινό επιχειρηματικό γίγνεσθαι είναι άμεσα συνδεδεμένη με την έγκαιρη αναγνώριση και αξιοποίηση νέων ευκαιριών, την παραγωγή αξίας μέσω της σχεδίασης καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργιών και την ανάδειξη και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

Καινοτομία

Με δεδομένη τη φύση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, βασική προτεραιότητα αποτελεί η ανάπτυξη και αξιοποίηση καινοτόμων εργαλείων και εφαρμογών, με στόχο την αυτοματοποίηση και τη βελτιστοποίηση λειτουργιών και διαδικασιών (operational excellence), τις διασυνδεδεμένες συσκευές καθώς και την υποστήριξη του e-πελάτη (digital marketing / e-commerce).

Το 2020 η Info Quest Technologies συμμετείχε σε forums καινοτομίας στους τομείς ενδιαφέροντός της, ενώ προχώρησε και σε σχετικές επενδύσεις / Χορηγίες, συμβάλλοντας στη προώθηση της καινοτομίας στην αγορά. Τα βασικά έργα καινοτομίας της περιόδου, συνοψίζονται -χωρίς να περιορίζονται- στα παρακάτω:

- Η μετοχική συμμετοχή στο Innovation Hub «π-Net», μαζί με ερευνητικά κέντρα, όπως το Ε.ΚΕ.Φ.Ε. «Δημόκριτος», εκπαιδευτικούς φορείς, κορυφαίους System Integrators και Operators. Αντικείμενο του Hub αποτελεί η διερεύνηση του Οικοσυστήματος 5G και των επιχειρηματικών ευκαιριών που αυτό δημιουργεί.
- Η συμμετοχή, μαζί με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης στο ερευνητικό project "Smartweed". Αντικείμενό του αποτελεί η ερευνητική αξιολόγηση της χρήσης Drones για την

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

αναγνώριση ζιζανίων σε καλλιέργειες και τη βελτιστοποίηση της διανομής των φωτών βάσει των αρχών της Γεωργίας Ακριβείας (Precise Agriculture).

- Η συνδρομή στην υλοποίηση του Διεθνούς Κέντρου Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Ψηφιακών Δεξιοτήτων της Cisco στη Θεσσαλονίκη, μέσω της χορηγίας σταθμών εργασίας για το εκπαιδευτικό τμήμα του κέντρου. Σκοπός του είναι η ενίσχυση της καινοτομίας, η επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού, η ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων καθώς και η προώθηση του ψηφιακού πολιτισμού. Μετά το πέρας της πανδημίας η εταιρεία θα αξιοποιήσει τον χώρο προωθώντας λύσεις και υπηρεσίες

Με γνώμονα την προστασία των εργαζομένων από την πανδημία, στις εισόδους των κτηρίων τοποθετήθηκαν θερμικές κάμερες με Περιβάλλον διεπαφής Τεχνητής Νοημοσύνης που διαβάζουν θερμοκρασία, ανιχνεύουν την παρουσία μάσκας και βάσει αυτών εγκρίνουν ή εμποδίζουν την είσοδο στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Business development

Cloud Computing

Cloud Distribution: Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά του Cloud, έχοντας υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα παροχής λύσεων, το οποίο περιλαμβάνει κορυφαίους διεθνείς παρόχους, εξειδικευμένους συμβούλους, υπηρεσίες και εκπαιδευμένους συνεργάτες. Στόχος μας είναι να πρωταγωνιστήσουμε στη νέα εποχή του digital distribution και να αποτελέσουμε τον μεγαλύτερο κόμβο Cloud λύσεων της αγοράς.

Cloud Solutions: Θέτουμε ως προτεραιότητα την επένδυση στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων ψηφιακής ετοιμότητας, υλοποιώντας λύσεις που διασφαλίζουν ένα πλήρως λειτουργικό, πλήρως ψηφιακό τρόπο λειτουργίας των πελατών μας. Οι παρεχόμενες λύσεις αφορούν σε όλο το φάσμα λειτουργίας μίας επιχείρησης, καθώς καλύπτουν τόσο τις υποδομές φιλοξενίας των εφαρμογών και συστημάτων ενός οργανισμού (Cloud Infrastructure), όσο και τη δυνατότητα απομακρυσμένης εργασίας και ασφαλούς πρόσβασης των χρηστών σε αυτές (Virtual Desktop, Cloud Applications, Cloud Mail, Cloud Telephony).

Cloud Services: Αξιοποιώντας τις παραπάνω λύσεις ψηφιακής ετοιμότητας, παρέχουμε υπηρεσίες ανάπτυξης και αξιοποίησης των εν λόγω τεχνολογιών με τρόπο τέτοιο ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη και αποδοτικότερη λειτουργία μέσω των αυτοματισμών και της διαλειτουργικότητας των εφαρμογών και συστημάτων (Integration services & Modern Workplace Consulting services).

Νέες Λύσεις ICT Υποδομών

Επεκτείνουμε διαρκώς τις προσφερόμενες λύσεις και υπηρεσίες μας, με εστίαση στην περιοχή της ασφάλειας (Security), στο Data Center, καθώς και την IP Τηλεφωνία και τις M2M διασυνδεδεμένες συσκευές.

Επενδύουμε σε λύσεις απομακρυσμένης πρόσβασης Citrix και Microsoft, απαραίτητες για την τηλεργασία, ενώ ξεκινήσαμε εντός του έτους τη διάθεση λύσεων Εικονικού Περιβάλλοντος Διεπαφής Windows Virtual Desktop μαζί με πιστοποιημένα από τη Microsoft Think Clients.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Νέα τεχνολογικά προϊόντα

Διευρύνουμε συστηματικά το portfolio μας με νέα προϊόντα και συνεργασίες. Περιοχές ενδιαφέροντος αποτελούν, οι έξυπνες λευκές συσκευές και τα προϊόντα robotics/AI. Το 2020 εντάξαμε στο Portfolio λύσεών μας την πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαχείρισης συμβάσεων και ηλεκτρονικών υπογραφών DocuSign. Τέλος, προσθέτουμε διαρκώς νέες κατηγορίες καινοτόμων προϊόντων, όπως Drones, θερμικές κάμερες με AI αλγορίθμους αναγνώρισης που συνδυάζονται με συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης των επιχειρήσεων ή άλλων χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος.

Mobility & Internet of Things

Πρωταρχικός μας στόχος είναι να φέρουμε στο ευρύ κοινό το σύνολο των διασυνδεδεμένων συσκευών Xiaomi, η οποία έχει ηγετική θέση στο Consumer IoT με περισσότερες από 325 εκατ. συσκευές συνδεδεμένες στη πλατφόρμα της. Η Xiaomi, συγκαταλέγεται σήμερα στις πλέον καινοτόμες εταιρείες και διαθέτει πέρα από τα δημοφιλή smartphones, μια εξαιρετικά εκτεταμένη γκάμα διασυνδεδεμένων συσκευών για το σπίτι, τη μετακίνηση, το fitness, κ.ά., υλοποιώντας εμπράκτως το όραμά της να γίνει “η καινοτομία προσιτή σε όλους” – “Innovation for Everyone”. Βασική μας προτεραιότητα αποτελεί η άμεση και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών, ώστε να αξιοποιούν στο μέγιστο τις δυνατότητες των προϊόντων.

Η εταιρεία μετά την πολύ μεγάλη επιτυχία στη διάθεση των ηλεκτρικών Scooters της Xiaomi με πωλήσεις +30 χιλιάδων τεμαχίων σχεδιάζει εντός του 2021 τα επόμενα βήματα στην ηλεκτροκίνηση.

11. Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί συνεχή επιδίωξη της Info Quest Technologies. Η εταιρεία προσεγγίζει το ψηφιακό μετασχηματισμό συνδυάζοντας την υιοθέτηση cloud τεχνολογιών, με τον ανασχεδιασμό και την αυτοματοποίηση, τόσο των διαδικασιών εσωτερικής λειτουργίας, όσο και των καναλιών αλληλεπίδρασης με το εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές).

Το 2020 ολοκληρώθηκε ένα αρκετά φιλόδοξο και ολοκληρωμένο πλάνο ανασχεδιασμού και ψηφιοποίησης διαδικασιών, που ως αποτέλεσμα είχε την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών cloud.

Τίτλος Ενέργειας	Ενέργεια / Scope	Αποτέλεσμα
Home Office	Δυνατότητα Τηλεργασίας με απομακρυσμένη πρόσβαση σε όλα τα συστήματα της εταιρείας	Μείωση φυσικής παρουσίας στις εγκαταστάσεις της εταιρείας διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία >200 υπάλληλοι με τηλεργασία

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

		>14.000 Ανθρωποημέρες εργασίας από το σπίτι
Mail Migration	Μεταφορά των υποδομών του Mail Exchange server στο Cloud	Σημαντική επέκταση της δυνατότητας αποθήκευσης των χρηστών (unlimited storage) Αναβάθμιση εφαρμογών ώστε να υποστηρίζονται αυτοματισμοί μέσω διαλειτουργικότητας των εφαρμογών
Paperless Contracts	Υιοθέτηση ηλεκτρονικής υπογραφής - απομακρυσμένης έγκρισης	Σημαντική μείωση χρόνου εσωτερικών εγκρίσεων χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας Μείωση Χρόνου υπογραφής και Αρχαιοθέτησης συμβάσεων
Unified Communication	Αναβάθμιση τηλεφωνικού κέντρο	Σταθερό τηλέφωνο παντού Εμπλουτισμένες δυνατότητες διαλειτουργικότητας με εφαρμογές
Disaster Recovery	Σχεδιασμός και υλοποίηση πλάνου αποκατάστασης και επιχειρησιακής ετοιμότητας των υποδομών σε περίπτωση καταστροφής	Σύνδεση του ERP της εταιρείας με Cloud υποδομές και υλοποίηση διασύνδεσης που εξασφαλίζει συγχρονισμό των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.

Κατά το 2020 πραγματοποιήθηκαν, επίσης οι παρακάτω υλοποιήσεις:

- Επεκτάθη η συνεργασία με Cardlink στα ecommerce sites Questonline.gr και Mistore-greece.gr και υλοποιήθηκε σενάριο payment links στο you.gr
- Αναβαθμίστηκε η πλατφόρμα www.QuestionCloud.com.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

12. Εφοδιαστική αλυσίδα

Η Εταιρεία αποτελεί μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει τον κατασκευαστή με τον πελάτη. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτει. Η εταιρεία εφαρμόζει την Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, και έχει αναπτύξει σχετικές διαδικασίες προσδιορίζοντας με ακρίβεια τη σχέση με τους προμηθευτές και συνεργάτες της. Στον ιστότοπό της είναι αναρτημένος ο [Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών \(Supplier Code of Contact\)](#) του Ομίλου, ενώ σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζει το πρότυπο ISO9001:2015, προχωρά σε ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών, με κριτήρια ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και φήμης και θέσης του προμηθευτή στην αντίστοιχη αγορά. Έχει αναπτύξει και αξιοποιεί μία εξειδικευμένη εφαρμογή, μέσω της οποίας διενεργείται - σε ετήσια βάση- αξιολόγηση των προμηθευτών του 80% του κύκλου εργασιών (50 κατ' ελάχιστον) με τη χρήση δεικτών αξιολόγησης και κριτηρίων, που αφορούν σε εμπορικά θέματα. Κάθε 3 χρόνια διενεργείται αξιολόγηση για το 100% των προμηθευτών.

Στη μακρόχρονη πορεία της η εταιρεία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της αγοράς. Έχει αναπτύξει ένα δυναμικό και υγιές Πανελλαδικό δίκτυο μεταπωλητών. Στο δίκτυο συγκαταλέγονται οι κορυφαίοι retailers της χώρας, μεταπωλητές προστιθέμενης αξίας, dealers που εξυπηρετούν επιχειρήσεις και καταστήματα (ηλεκτρονικά και φυσικά) που εξυπηρετούν καταναλωτές. Η μεταφορά τεχνογνωσίας αποτελεί προτεραιότητα. Πραγματοποιούνται συστηματικά (φυσικά ή Online) ενημερωτικά σεμινάρια, σεμινάρια τεχνικών πωλήσεων, τεχνικές εκπαιδεύσεις, εκπαιδεύσεις που οδηγούν σε πιστοποιήσεις οίκων, κ.ά. Το 2020 διεξήχθησαν 8 Live & 35 Virtual Partners Trainings στον τομέα του Networking και του Cloud Software όπου εκπαιδεύτηκαν πάνω από 500 συνολικά χρήστες από το δίκτυο συνεργατών μας. Ταυτόχρονα ξεκινήσαμε τις Online εκπαιδεύσεις συνεργατών και τελικών πελατών στη χρήση της πλατφόρμας DocuSign για την αποϋλοποίηση των εσωτερικών και εξωτερικών συμβάσεων, μέσω ηλεκτρονικής υπογραφής και αρχειοθέτησης στο Cloud.

13. Προστασία των προσωπικών δεδομένων και Ασφάλεια Υποδομών

Στην Info Quest Technologies η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία ακολουθεί το πρότυπο ISO 27001 2013: Information security management και εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια. Η Εταιρεία είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική Νομοθεσία, εφαρμόζοντας συγκεκριμένο πρόγραμμα το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, ιδιαίτερα με δεδομένη τη λειτουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων και τεχνικής υπηρεσίας. Κατά τη διάρκεια του έτους η εταιρεία είχε μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης, μηδενικό αριθμό τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων και μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας που αφορά στα προσωπικά δεδομένα.

Κατά τη διάρκεια του 2020, συνεχίστηκε, επίσης, η προσπάθεια ενίσχυσης των μέτρων που λαμβάνει η Διεύθυνση IT, για την προστασία των υποδομών και των συστημάτων της εταιρείας. Ως αποτέλεσμα η εταιρεία είχε μηδενικά περιστατικά data breach, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων και συστημάτων της εταιρείας και διαθεσιμότητα συστημάτων τουλάχιστον 99,995%.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

14. Εργασιακά θέματα

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για την Εταιρεία. Η Εταιρεία είναι απολύτως σύννομη με το Ελληνικό Δίκαιο το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα Ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων και την Επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται η Εταιρεία τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες ενότητες.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης & Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών & Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

Ανθρώπινα δικαιώματα / Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Η Εταιρεία ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία, σχετικά με θέματα που αφορούν σε: Υγεία ασφάλεια και ευεξία, Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική Εργασία, Παιδική Εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Υγεία και Ασφάλεια

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η απόλυτη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των Πολιτικών.

Για το έτος 2020 δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια. Οι πρωτοβουλίες της εταιρείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας, περιγράφηκαν αναλυτικά σε προηγούμενη ενότητα. Η κινητοποίηση και το πλάνο ενεργειών κρίνεται επιτυχημένο, καθώς στην εταιρεία δεν χρειάστηκε να σταματήσει τη λειτουργία του καμία ομάδα ή τμήμα, λόγω μαζικών ασθενειών.

Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η Εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό.

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της Εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά σοβαρών επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις της Εταιρείας ή των κυριότερων προμηθευτών της, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους, διεθνούς εμβέλειας.

Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων

Η Εταιρεία, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2020)		
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανδρες	224	68%
Γυναίκες	107	32%
Σύνολο	331	100%

Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι

Σύμφωνα με τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τον κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο το συνδικαλιζέσθαι.

Καταναγκαστική Εργασία

Στην Εταιρεία υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

Παιδική Εργασία

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Οι στόχοι εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση ιδιοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωτικής ευαισθησίας.

Η Εταιρεία διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Προσωπικού, που σε Συνεργασία με την Εξειδικευμένη Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προσωπικού του Ομίλου με δομημένο και οργανωμένο τρόπο,

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού. Κατά το 2020 η Εταιρεία εφάρμοσε σε μεγάλη έκταση προγράμματα On line learning, παρέχοντας σε όλους τους εργαζόμενους πρόσβαση σε διεθνείς πλατφόρμες εκπαίδευσης (όπως Π.χ. το LinkedIn Learning).

Εκπαίδευση εργαζομένων		
	2019	2020
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	9.386	6.588
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	30,67	20

Το 2020 εκπαιδεύτηκαν 291 εργαζόμενοι (το 88% του συνόλου). Η μείωση των ανθρωποωρών εκπαίδευσης οφείλεται στην αναβολή αρκετών ομιλικών προγραμμάτων εκπαίδευσης λόγω της πανδημίας (mini MBA, προγράμματα για τα Talent κλπ.).

Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης

Η Διοίκηση της Εταιρείας επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των Εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως η Υγεία ασφάλεια και ευεξία, οι Οργανωτικές και οι Επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- On Line Meetings (MS Teams)
- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet URANUS)
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360 μοιρών για τους Διευθυντές
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion»
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε δύο έτη – πραγματοποιήθηκε το 2019)
- Συναντήσεις Διευθυντών, Προϊσταμένων Ομίλου, καθώς και Ετήσιες συναντήσεις εταιρειών

15. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής της ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης πόρων. Παράλληλα διασφαλίζει ότι η εμπορική λειτουργία της επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά, και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και τη συστηματική ανακύκλωση υλικών. Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στους εργαζόμενους για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς / δράσεις και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει. Συμπληρωματικά με τη διαδικασία Risk Management, διενεργεί αναλυτική μελέτη κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή.

Κίνδυνοι περιβαλλοντικοί έχουν αξιολογηθεί με χαμηλή επίπτωση πιθανότητα να συμβούν από την Εταιρεία, με συνέπεια να μη συμπεριλαμβάνονται στο Risk της Εταιρείας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει για την προστασία του περιβάλλοντος σε σχέση με τη λειτουργία της. Συμπληρωματικά σε αυτό, στοχεύει σε βιώσιμη παραγωγή και κατανάλωση των προϊόντων της, έτσι ώστε να μην απειλείται η δημόσια υγεία και ευημερία.

Ανακύκλωση

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα

Η δέσμευση της Εταιρείας για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε ρυθμιστική συμμόρφωση. Στην Εταιρεία υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led, αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβήσιματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους. Στόχο της Εταιρείας αποτελεί η ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m²) / € εκατ. κύκλου εργασιών & το ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO₂ ανά έτος (kt CO₂) / € εκατ. κύκλου εργασιών να παραμένουν σταθερά στο επίπεδο του 2018. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2021.

Άλλες ενέργειες

Πέραν των παραπάνω, υλοποιούνται διάφορες πρωτοβουλίες, όπως η ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για περιορισμό της σπατάλης των φυσικών πόρων. Στην Εταιρεία από το 2018 έγινε αντικατάσταση αναλώσιμων υλικών (ποτήρια μιας χρήσης, καλαμάκια, σακούλες απορριμμάτων) με φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά.

16. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Info Quest Technologies ανταποκρινόμενη στον ρόλο της εντός της αγοράς όπου αναπτύσσει τη δραστηριότητά της, συμμετέχει υπεύθυνα σε δράσεις αντιμετώπισης κοινωνικών θεμάτων. Ιδιαίτερη έμφαση δίδει σε δράσεις που βελτιώνουν την ποιότητα της εκπαίδευσης και προάγουν την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική διαδικασία. Ενδεικτικά αναφέροντας η Εταιρεία συστηματικά υλοποιεί το πρόγραμμα τη δράση «Συναρμολογώντας τον Υπολογιστή Quest», ένα μοναδικό για τα ελληνικά δεδομένα, πρόγραμμα φιλοξενίας μαθητών στις εγκαταστάσεις παραγωγής του υπολογιστή Quest, υποστηρίζει την Ελληνική Ομάδα Κυβερνοασφάλειας (νέοι κάτω των 25), την Εθνική ομάδα Πληροφορικής νέων σε πανευρωπαϊκές διοργανώσεις και διαθέτει εξοπλισμό πληροφορικής σε σχολικές μονάδες που έχουν ανάγκη. Παράλληλα, συνεργάζεται με ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς, όπως ο οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και το «Make a Wish»

Κατά το 2020 συμμετείχε στην μεγάλης εμβέλειας δράση το Ομίλου για την υποστήριξη της πολιτείας στην αντιμετώπιση της πανδημίας που αφορούσε σε παροχή εξοπλισμού (1.018 iPad) στο Υπουργείο Παιδείας για την τηλεργασία Δημόσιων Δημοτικών Σχολείων και διέθεσε εξοπλισμό σε Μονάδες Υγείας για την υποστήριξη του έργου τους. Παράλληλα συμμετείχε στη Δωρεά εξοπλισμού Πληροφορικής του

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Ομίλου προς την Επιτροπή 2021 για την υποστήριξη του έργου της, ενώ υποστήριξε με εξοπλισμό τη λειτουργία του νεοσύστατου Κέντρου Καινοτομίας της Cisco στη Θεσσαλονίκη.

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest που θα δημοσιευθεί τον Ιούνιο 2021, θα υπάρχουν διαθέσιμα περισσότερα στοιχεία για την Εταιρεία σχετικά με τα προαναφερθέντα θέματα.

Καλλιθέα 30 Μαρτίου 2021

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Δημήτρης Εφορακόπουλος

Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος



II. Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

**Χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή
Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)**

για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020

Info Quest Technologies M.A.E.B.E.

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000717701000

(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 14291/01ΝΤ/Β/86/147(2010))

Αργυρουπόλεως 2^Α, Καλλιθέα

Περιεχόμενα

Σελίδα

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	3
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	6
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	7
1. Γενικές πληροφορίες	7
2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	7
3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	23
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	27
5. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά στοιχεία	28
6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	29
7. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ανά κατηγορία	29
8. Παράγωγα	30
9. Αναβαλλόμενη φορολογία	30
10. Αποθέματα	32
11. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	32
12. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	33
13. Μετοχικό κεφάλαιο	33
14. Αποθεματικά	34
15. Δάνεια	34
16. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	35
17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	37
18. Έξοδα ανά κατηγορία	37
19. Παροχές σε εργαζομένους	38
20. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό	38
21. Φόρος εισοδήματος	38
22. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	40
23. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	40
24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	40
25. Μερίσματα	41
26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	41
27. Επιχορηγήσεις	43
28. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	44
29. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές	44

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

30. Επενδύσεις σε θυγατρικές	44
31. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	45
32. Υποχρεώσεις από μισθώσεις	45
33. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων	46

Στοιχεία Επιχείρησης

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Πρόεδρος του Δ.Σ.& Διευθύνων Σύμβουλος :	Εφορακόπουλος Δημήτριο
Ανιππρόεδρος του Δ.Σ.	: Κουτσορέλη Ευτυχία
Μέλος	: Φέσσας Θεόδωρος
Μέλος	: Γεωργαντζής Απόστολος
Μέλος	: Μπιτσάκος Μάρκος
Μέλος	: Φράγκος Θεόδωρος

Εδρα: Αργυρουπόλεως 2^Α, Καλλιθέα

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000717701000

(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 14291/01NT/B/86/147(2010))

Ελεγκτική εταιρεία: KPMG Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημείωση	31/12/2020	31/12/2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	5	983	929
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	31	4.479	4.940
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	546	602
Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις	30	150	150
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11	168	167
		6.325	6.788
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	10	21.949	12.566
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11	66.668	49.047
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		3	731
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	15.630	5.746
		104.251	68.089
Σύνολο Ενεργητικού		110.576	74.877
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	23.832	24.918
Αποθεματικά	14	15	15
Κέρδη/(Ζημιές) εις νέον		1.655	(1.102)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		25.503	23.832
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Δάνεια	15	19.716	-
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	9	879	484
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	16	1.395	1.336
Επιχορηγήσεις	27	6	55
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	32	3.839	4.269
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	2	2
		25.837	6.145
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	57.497	34.553
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	21	556	-
Δάνεια	15	255	9.554
Παράγωγα	8	138	61
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	32	791	732
		59.236	44.900
Σύνολο υποχρεώσεων		85.073	51.045
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		110.576	74.877

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 46 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Σημείωση	<u>01/01/2020-31/12/2020</u>	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>
Πωλήσεις		235.415	188.855
Κόστος Πωληθέντων	18	(208.192)	(169.162)
Μικτό Κέρδος		27.223	19.693
Έξοδα διάθεσης	18	(18.413)	(12.976)
Έξοδα διοίκησης	18	(7.097)	(6.141)
Λοιπά έσοδα	22	3.088	2.864
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	23	(75)	(65)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		4.726	3.375
Χρηματοοικονομικά έσοδα	20	136	66
Χρηματοοικονομικά έξοδα	20	(1.177)	(1.148)
Χρηματοοικονομικά Κόστη Καθαρά		(1.040)	(1.082)
Κέρδη προ φόρων		3.686	2.293
Φόρος εισοδήματος	21	(946)	(563)
Καθαρά κέρδη χρήσης μετά φόρων		2.740	1.731
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων:			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)		18	(3)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα χρήσης μετά από φόρους		2.757	1.728

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 46 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

		Μετοχικό κεφάλαιο	Λοιπά αποθέματα	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	Σημείωση	26.471	15	(2.830)	23.657
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	1.731	1.731
Λοιπά συνολικά έσοδα/(έξοδα) χρήσης		-	-	(3)	(3)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		-	-	1.728	1.728
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	13	(1.553)	-	-	(1.553)
Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση		(1.553)	-	-	(1.553)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019		24.918	15	(1.102)	23.832
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020		24.918	15	(1.102)	23.832
Καθαρά κέρδη χρήσης		-	-	2.740	2.740
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης		-	-	18	18
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		-	-	2.757	2.757
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	13	(1.086)	-	-	(1.086)
Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στην καθαρή θέση		(1.086)	-	-	(1.086)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020		23.832	15	1.655	25.503

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 46 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημείωση	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης προ φόρων	3.686	2.293
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	185
Αποσβέσεις άλλων περιουσιακών στοιχείων	6	280
Αποσβέσεις Δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	31	875
Έσοδα τόκων	20	(136)
Έξοδα τόκων	20	1.177
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	27	(49)
(Αύξηση) επισφαλών απαιτήσεων	11	-
Πρόβλεψη απομείωσης αποθεμάτων	10	276
Ζημιές από μη αντισταθμιστικά παράγωγα		76
Πρόβλεψη παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		77
	6.447	4.757
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	(9.659)	1.145
(Αύξηση) απαιτήσεων	(17.622)	(8.536)
Αύξηση υποχρεώσεων	22.914	5.334
	(4.367)	(2.057)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	2.079	2.703
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	(977)	(1.148)
Καταβληθέντοι φόροι	733	27
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	1.836	1.582
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5	(210)
Αγορές άλλων περιουσιακών στοιχείων	6	(223)
Απόκτηση θυγατρικών ή και μεταβολή σε συμμετοχή αυτών	30	-
Τόκοι εισπραχθέντες	20	136
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(297)	(881)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Πληρωμή τραπεζικών δανείων	15	(8.197)
Εισπράξη τραπεζικών δανείων	15	19.966
Πληρωμή άλλων δανείων	15	(1.353)
Εισπράξη άλλων δανείων	15	-
Αποπληρωμή μισθώσεων		(985)
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	13	(1.086)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	8.345	1.520
Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	9.884	2.220
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	5.746	3.526
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης	15.630	5.746

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 46 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. Γενικές πληροφορίες

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Info Quest Technologies M.A.E.B.E. (η «Εταιρεία») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2020, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, καθώς και η παροχή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών ΑΕ με έδρα την Καλλιθέα, η οποία συμμετέχει την 31.12.2020 στην Εταιρεία με ποσοστό 100%.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Info Quest Technologies A.E.B.E. την 30^η Μαρτίου 2021 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αργυρουπόλεως 2^Α.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.infoquest.gr.

2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται κατωτέρω. Οι πολιτικές έχουν εφαρμοστεί συστηματικά για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1. Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Info Quest Technologies M.A.E.B.E. για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους εκτός από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και τα παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

των λογιστικών αρχών. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

Συνέχιση δραστηριότητας

Η Εταιρεία εκπληρώνει τις καθημερινές της ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχει στη διάθεση της, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά της για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική της απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς πόρους για να συνεχίσει απρόσκοπτα την επιχειρηματική της δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου η Εταιρεία συνεχίζει να υιοθετεί την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων της» κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020. Αναφορά για τη διαχείριση του κινδύνου της οικονομικής συγκυρίας γίνεται στην Σημείωση 3δ.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία από τον κορωνοϊό όπως εκτεταμένη απομακρυσμένη εργασία, οδηγίες υγιεινής και περίθαλψης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ελληνικής Κυβέρνησης και του Παγκόσμιου οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ).

2.2. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2020 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

Αναθεώρηση του εννοιολογικού πλαισίου για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (εννοιολογικό πλαίσιο), στόχος του οποίου ήταν η ενσωμάτωση ορισμένων σημαντικών ζητημάτων που δεν καλύφθηκαν, καθώς και η επικαιροποίηση και η αποσαφήνιση ορισμένων κατευθυντήριων γραμμών που ήταν ασαφείς ή ξεπερασμένες. Το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο για τη μέτρηση, το οποίο αναλύει την έννοια της μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μιας βάσης μέτρησης, των εννοιών για την παρουσίαση και τη γνωστοποίηση, καθώς και καθοδήγηση σχετικά με τη διαγραφή των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων από τις οικονομικές καταστάσεις. Επιπλέον, το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς ενός περιουσιακού στοιχείου και μιας υποχρέωσης, καθοδήγηση που υποστηρίζει αυτούς τους ορισμούς, επικαιροποίηση των κριτηρίων αναγνώρισης για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις, καθώς και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της σύνεσης και της αβεβαιότητας μέτρησης στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η υιοθέτηση του εννοιολογικού πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και του ΔΛΠ 8: «Ορισμός του ουσιώδους μεγέθους» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους μεγέθους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβανοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9, του ΔΛΠ 39 και του ΔΠΧΑ 7: «Μεταρρύθμιση του επιτοκίου αναφοράς επιτοκίου» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις σε ορισμένες ειδικές λογιστικές απαιτήσεις αντιστάθμισης κινδύνου για την παροχή απαλλαγής από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που προκαλείται από τη μεταρρύθμιση του δείκτη αναφοράς επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην υποστήριξη της παροχής χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας που προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των δεικτών αναφοράς επιτοκίων, όπως τα διατραπεζικά προσφερόμενα επιτόκια (IBORs). Απαιτεί από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης κινδύνου που επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3: «Συνδυασμοί Επιχειρήσεων» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις μικρού πεδίου εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 3 για να βελτιώσει τον ορισμό μιας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να καθορίσουν εάν μια εξαγορά είναι μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται σε συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης αρχίζει την ή μετά

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

την έναρξη της πρώτης ετήσιας λογιστικής περιόδου που αρχίζει πριν ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για την απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη της εν λόγω περιόδου. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16- Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Τον Μάιο 2020, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε τις «Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις)», εισάγοντας στο ΔΠΧΑ 16 μια πρακτική αντιμετώπιση για τις παραχωρήσεις μισθωμάτων, προκειμένου οι μισθωτές να έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν έναν πρακτικό λογιστικό χειρισμό για εκείνες τις παραχωρήσεις που πραγματοποιούνται ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Συγκεκριμένα, με την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16, επιτρέπεται στους μισθωτές να μην αξιολογούν εάν μία παραχώρηση μισθώματος λόγω Covid-19 αποτελεί τροποποίηση της μίσθωσης και απαιτεί από τους μισθωτές που εφαρμόζουν την παραπάνω εξαίρεση να λογιστικοποιούν τέτοιες παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης.

Η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται μόνο στις παραχωρήσεις μισθωμάτων που προέκυψαν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19 και μόνο εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) η μεταβολή των μισθωμάτων συνεπάγεται αναθεωρημένο μίσθωμα που είναι ουσιαστικά το ίδιο με, ή μικρότερο από το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,
- β) οποιαδήποτε μείωση σε μισθώματα επηρεάζει μόνο τις πληρωμές που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2021 ή πριν από την ημερομηνία αυτή, και
- γ) δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

2.3. Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο κάθε Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»).

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

2.4. Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Η Εταιρεία καταχωρεί τις επενδύσεις σε θυγατρικές στο κόστος κτήσης μείον απομείωση. Επιπλέον, το κόστος κτήσης προσαρμόζεται ώστε να αντανakλά τις μεταβολές στο τίμημα που προκύπτουν από τυχόν τροποποιήσεις του ενδεχόμενου τιμήματος. Η Εταιρεία ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 36 για να προσδιορίσει κατά πόσον μία επένδυση έχει απομειωθεί. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

2.5. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων	12	Έτη
- Μηχάνημα - τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	1 – 20	Έτη
- Μεταφορικά μέσα	5 – 8	Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών	9 – 13	Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	7 – 10	Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

2.6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

(α) Λογισμικά προγράμματα

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

2.7. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και επίσης όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης.

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

κατά το απαιτούμενο κόστος για την πώληση, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται σαν έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στο έτος που προκύπτουν. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.8. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση τον σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η Διοίκηση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση κατά τον χρόνο απόκτησης τους και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

2.9. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος. Αυτά καταχωρούνται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία τους η οποία λαμβάνεται από τις τιμές χρηματιστηριακών αγορών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων καταχωρείται στα αποτελέσματα.

2.10. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

2.11. Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο διάθεσης στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

2.12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.13. Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για την συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

2.14. Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.15. Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος χρήσης αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

2.16. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημιά, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπώμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπώμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μια συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζεται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρξει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Το μελλοντικό φορολογητέο εισόδημα καθορίζεται σύμφωνα με την αναστροφή των προσωρινών φορολογικών διαφορών. Αν το ύψος των φορολογητέων προσωρινών διαφορών δεν είναι επαρκές για την αναγνώριση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης στο σύνολό της, τότε λαμβάνονται υπόψη τα μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, προσαρμοσμένα με τις αναστροφές των υφιστάμενων προσωρινών διαφορών, όπως προκύπτουν από τα επιχειρηματικά πλάνα της Εταιρείας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί και η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν όλω ή εν μέρει.

2.17. Παροχές στο προσωπικό

(α) Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

(β) Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές απόλυσης ή εθελούσιας αποχώρησης, οι οποίες καθίστανται πληρωτέες σε διάστημα μεγαλύτερο από 12 μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται στην παρούσα αξία.

2.18. Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

2.19. Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της Διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

2.20. Αναγνώριση Εσόδων

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την πώληση υπηρεσιών

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).

Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).

Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).

Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).

Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognise revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη όταν ο πελάτης απόκτη τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους, με την επικύρωσή τους από τη Γενική Συνέλευση της θυγατρικής.

2.21. Μισθώσεις

Λογιστική μίσθωσης από τον μισθωτή

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

διαθέσιμο για χρήση από την Εταιρεία. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου αν είναι μικρότερη.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση αρχικά αποτιμώνται βάσει της παρούσας αξίας. Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από την Εταιρεία βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος της Εταιρείας για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Οι

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις εξοπλισμού και οχημάτων και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με μίσθωση δώδεκα μηνών ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού στην Εταιρεία. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από τον όμιλο και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μίσθωσή της είτε ως λειτουργική μίσθωση είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια.

Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αποαναγνωρίζει τη λογιστική αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση και αναγνωρίζει απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση καθώς και κέρδος ή ζημιά στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος από την αποαναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και την αναγνώριση της καθαρής επένδυσης στη μίσθωση. Η καθαρή επένδυση στη μίσθωση υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων με παρόμοιο τρόπο όπως και για τον μισθωτή.

Μετά την ημερομηνία έναρξης, η Εταιρεία αναγνωρίζει χρηματοοικονομικό έσοδο κατά τη διάρκεια της μισθωτικής περιόδου βάσει μεθόδου που αντικατοπτρίζει μια σταθερή περιοδική απόδοση πάνω στην καθαρή επένδυση του εκμισθωτή στη μίσθωση. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης έσοδο από μεταβλητές καταβολές που δεν περιλαμβάνονταν στην καθαρή επένδυση. Μετά την έναρξη, η καθαρή επένδυση στη μίσθωση δεν επαναμετράται, εκτός αν η μίσθωση τροποποιείται ή η μισθωτική περίοδος μεταβάλλεται.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνεχίζει να αναγνωρίζει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και δεν αναγνωρίζει καθαρή επένδυση στη μίσθωση στην Χρηματοοικονομική Θέση ή αρχικό κέρδος (αν υπάρχει) στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, αναγνωρίζει ως έξοδα τις δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των εσόδων της μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένων και των αποσβέσεων. Η Εταιρεία προσθέτει τις αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνεται για τη σύναψη λειτουργικής μίσθωσης στη λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζει τις εν λόγω δαπάνες ως έξοδα κατά τη διάρκεια της μίσθωσης στην ίδια βάση με τα έσοδα της μίσθωσης.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

2.22. Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.23. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

2.24. Ανακατατάξεις κονδυλίων και στρογγυλοποιήσεις

Ορισμένα συγκριτικά κονδύλια αναταξινομήθηκαν για να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της τρέχουσας χρήσεως. Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια,), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της μητρικής εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων της Εταιρείας γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η Εταιρεία προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους. Η άμεση πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί σημαντικής αξίας χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ενδεχόμενη μεταβολή στην παρούσα χρήση των επιτοκίων δανεισμού κατά +/-0,5% θα μειώσει/αυξήσει τα κέρδη μετά φόρων κατά € +/-100 χιλ. (2019: +/-48 χιλ).

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις. Για ακόμα καλύτερη διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου η εταιρεία έχει προχωρήσει σε ασφάλεια των πιστώσεών της.

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης του, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές της Εταιρείας, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2020	31/12/2019
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	50.457	36.135
Είναι απομειωμένες κατά την ημερομηνία του σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων	18.427	18.683
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(18.427)	(18.683)
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	68.884	54.818

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα, καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

	31/12/2020	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	255	1.996	17.721	-	-	19.971
Μισθώσεις	791	2.245	857	737	-	4.630
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	138	-	-	-	-	138
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	57.497	-	-	2	-	57.499
	58.681	4.241	18.578	739	-	82.239
	31/12/2019	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	9.554	-	-	-	-	9.554
Μισθώσεις	732	737	2.101	1.431	-	5.001
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	61	-	-	-	-	61
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	34.553	-	-	2	-	34.555
	44.900	737	2.101	1.433	-	49.171

(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφάνιζε σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19 επιτείνει την αβεβαιότητα, ενώ η ελληνική οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του.
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

3.2 Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της Εταιρείας όσον αφορά στη διαχείριση κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της ικανότητας της να συνεχίζει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της ώστε να εξασφαλίζει αποδόσεις για τους μετόχους και οφέλη για τα λοιπά μέρη που έχουν σχέση με την Εταιρεία και να διατηρεί μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση ώστε να επιτυγχάνει μείωση του κόστους κεφαλαίου.

Για τη διατήρηση ή μεταβολή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία μπορεί να μεταβάλλει το διανεμόμενο μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαια προς τους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να προβεί σε πώληση περιουσιακών στοιχείων.

Η ραγδαία εξάπλωση του κορονοϊού (COVID-19), κατά το έτος 2019 αλλά και στην διάρκεια της κλειόμενης χρήσης, βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εξακολουθεί να διανύει μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης ή και της εξασθένησης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως. Η ακριβής επίπτωση στα μεγέθη, εξαρτάται από το χρονικό εύρος εφαρμογής των μέτρων και την ένταση τους, από την ταχύτητα ανάκαμψης της ζήτησης μετά την απόσυρσή τους και από τα μέτρα που θα λάβει το κράτος ώστε να ενισχύσει τις εταιρείες και τους εργαζόμενους σε αυτές.

Η Εταιρεία παρακολουθεί την κεφαλαιακή διάρθρωση με τον δείκτη μόχλευσης. Ο δείκτης μόχλευσης υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» όπως εμφανίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης συν τον καθαρό δανεισμό.

Η στρατηγική της Διοίκησης είναι να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο δανεισμού	19.971	9.554
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	4.630	5.001
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-15.630	-5.746
Καθαρός Δανεισμός	8.971	8.809
Ίδια κεφάλαια	25.503	23.832
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	34.474	32.641
Συντελεστής μόχλευσης	26,02%	26,99%

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αναφέρονται κατωτέρω:

(α) Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία

Απαιτείται κρίση για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία διότι υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα της επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικώς αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει το κονδύλι του φόρου εισοδήματος στη Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της χρήσης στην οποία θα προκύψει.

(β) Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων είναι συνάρτηση πολλών παραγόντων, που καθορίζονται με αναλογιστικές μελέτες χρησιμοποιώντας παραδοχές. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της σχετικής υποχρέωσης είναι το προεξοφλητικό επιτόκιο, οι μελλοντικές αυξήσεις μισθών και ο πληθωρισμός. Οποιαδήποτε μεταβολή σε αυτές τις παραδοχές έχει αντίκτυπο στην παρούσα αξία των χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων. Η Εταιρεία αναθέτει τις αναλογιστικές μελέτες σε έμπειρους ανεξάρτητους αναλογιστές οι οποίοι καθορίζουν το ύψος των μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων στο τέλος κάθε έτους.

(γ) Εκτίμηση απομείωσης επισφαλών απαιτήσεων

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α.9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανακλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης .

(δ) Προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα

Εκτίμηση απομείωσης αποθεμάτων

Η Διοίκηση εξετάζει τακτικά την αποτίμηση των αποθεμάτων και όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προβαίνει στη δημιουργία προβλέψεων, ώστε να απεικονίζεται η αξία των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία τους αν και εφόσον αυτή είναι χαμηλότερη της τιμής κόστους τους.

5. Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά στοιχεία

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μηγ/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	49	328	2.542	2.920
Προσθήκες	58	53	361	472
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	107	381	2.903	3.391
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	(5)	(320)	(1.995)	(2.320)
Αποσβέσεις	(5)	(4)	(134)	(143)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	(10)	(324)	(2.129)	(2.463)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	97	57	774	929
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	107	381	2.903	3.391
Προσθήκες	41	-	198	240
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(2)	(2)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	148	382	3.099	3.629
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	(10)	(324)	(2.129)	(2.463)
Αποσβέσεις	(12)	(10)	(163)	(185)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	2	2
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	(22)	(334)	(2.290)	(2.646)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	126	48	809	983

Η Εταιρεία δεν έχει δεσμεύσει ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία για εξασφάλιση δανειακών της υποχρεώσεων.

Για τα ανωτέρω πάγια η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων είναι 1 χιλ. ευρώ.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	8.386
Προσθήκες	325
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	8.711
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	(7.684)
Αποσβέσεις	(424)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	(8.109)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	602
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	8.711
Προσθήκες	223
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	8.934
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	(8.109)
Αποσβέσεις	(280)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	(8.389)
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	546

Για τα ανωτέρω άυλα περιουσιακά στοιχεία η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων είναι 5 χιλ. ευρώ.

7. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ανά κατηγορία

	<u>Άλλες υποχρεώσεις</u>	<u>Σύνολο</u>
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ		
Δανεισμός	19.971	19.971
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	57.499	57.499
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	138	138
	77.607	77.607

31/12/2020

	Λογιστικές Πρακτικές	
	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	
	<u>Δάνεια & απαιτήσεις</u>	<u>Σύνολο</u>
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	66.836	66.836
Μετρητά και ισοδύναμα	15.630	15.630
	82.465	82.465

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

31/12/2019

Λογιστικές Πρακτικές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	<u>Δάνεια & απαιτήσεις</u>	<u>Σύνολο</u>
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	49.214	49.214
Μετρητά και ισοδύναμα	5.746	5.746
	54.959	54.959

Άλλες υποχρεώσεις Σύνολο

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Δανεισμός	9.554	9.554
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	34.553	34.553
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	61	61
	44.168	44.168

8. Παράγωγα

	31/12/2020		31/12/2019	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
<u>Παράγωγα για αντιστάθμιση ταμειακών ροών:</u>				
Παράγωγα συναλλάγματος:				
Παράγωγα αποτιμώμενα σε εύλογη αξία (για αντιστάθμιση μεταβολής συναλλάγματος:	-	138	-	61
	-	138	-	61
Σύνολο παραγώγων :	-	138	-	61
Σύνολο	-	138	-	61
Κυκλοφορούν ενεργητικό	-	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	138	-	61
Σύνολο	-	138	-	61

Τα παραπάνω αφορούν σε προθεσμιακά συμβόλαια αγοράς δολαρίων Η.Π.Α. και αποτελούν χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού των αποτελεσμάτων.

9. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης:	(484)	104
Φόρος στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος (Σημ. 21)	(390)	(563)
Φόρος στα λοιπά συνολικά έσοδα	(6)	(25)
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	(879)	(484)

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, είναι οι παρακάτω:

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	-	1.621	1.621
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	1.186	(1.390)	(205)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	1.186	231	1.417
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	(111)	292	181
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	1.075	523	1.598

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Αναγνώριση Εσόδων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	10	1.010	149	557	1.725
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	8	(529)	(84)	(163)	(768)
Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	(25)	(25)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	18	481	66	369	933
(Χρέωση)/ πίστωση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	(16)	(481)	29	260	(209)
Πίστωση στα λοιπά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	(6)	(6)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	2	-	95	623	718

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

10. Αποθέματα

	31/12/2020	31/12/2019
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	629	742
Έτοιμα προϊόντα	42	53
Εμπορεύματα	22.064	12.281
Σύνολο	22.735	13.076
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	23	31
Εμπορεύματα	762	479
	785	510
Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία	21.949	12.566

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απαξίωσης των αποθεμάτων έχει ως εξής :

	31/12/2020	31/12/2019
Ανάλυση πρόβλεψης		
Στην αρχή της χρήσης	510	500
Πρόβλεψη απομείωσης	276	10
Στο τέλος της χρήσης	785	510

11. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Εμπορικοί πελάτες	68.884	54.818
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(18.427)	(18.683)
Τελικές απαιτήσεις εμπορικών πελατών	50.457	36.135
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.26)	4.418	8.348
Προκαταβολές	10.588	4.194
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	85	59
Δεδουλευμένα έσοδα	1.237	427
Λοιπές απαιτήσεις	51	51
Σύνολο	66.836	49.214
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	168	167
Κυκλοφορούν ενεργητικό	66.668	49.047
	66.836	49.214

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Το σύνολο των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων είναι σε ευρώ.

Μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών πελατών:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	18.683	19.053
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(255)	(300)
Μη χρησιμοποιηθείσες προβλέψεις που αναστράφηκαν	-	(70)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου	18.427	18.683

Η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

12. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

	31/12/2020	31/12/2019
Διαθέσιμα στο ταμείο	4	14
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	15.625	5.732
Σύνολο	15.630	5.746

13. Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό Κεφάλαιο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	638.934	26.471
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	(1.553)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	638.934	24.918
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	638.934	24.918
Μείωση μετοχικού κεφαλαίου	-	(1.086)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	638.934	23.832

Με την από 23 Ιουνίου 2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας πραγματοποιήθηκε μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά το ποσό των ευρώ 1.086 χιλ. με καταβολή μετρητών στους Μετόχους με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά ένα ευρώ και εβδομήντα λεπτά (1,70) ευρώ. Μετά την ανωτέρω μείωση το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ευρώ 23.832 χιλ. διαιρούμενο σε 638.934 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας 37,3 ευρώ εκάστη.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

14.Αποθεματικά

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Τακτικό αποθεματικό
1 Ιανουάριος 2019	15
31 Δεκέμβριος 2019	15
1 Ιανουάριος 2020	15
31 Δεκέμβριος 2020	15

Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.4548/2018, άρθρο 158) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο. Το τακτικό αποθεματικό από τα κέρδη της χρήσης 2020 τελεί υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης και ανέρχεται σε Ευρώ 137 χιλ..

15.Δάνεια

	31/12/2020	31/12/2019
Μακροπρόθεσμος δανεισμός		
Ομολογιακό Δάνειο	19.716	-
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	19.716	-
Βραχυπρόθεσμα δάνεια		
Τραπεζικά δάνεια	-	8.197
Ομολογιακό Δάνειο	250	-
Άλλα δάνεια	5	1.357
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	255	9.554
Σύνολο δανείων	19.971	9.554

Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει την λογιστική τους αξία.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η μεταβολή του τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως	9.554	5.730
Εισπράξεις τραπεζικών δανείων	19.966	4.212
Πληρωμές τραπεζικών δανείων	(8.197)	(1.634)
Εισπράξεις άλλων δάνειων	-	1.246
Εξοφλήσεις άλλων δάνειων	(1.353)	-
Υπόλοιπο λήξεως χρήσεως	19.971	9.554

Το μέσο επιτόκιο για τον μακροπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας ήταν στο 2020 1,55%, για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας ήταν στο 2020 3,11% και στο 2019 3,78%. Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Το επιτόκιο επανακαθορίζεται ανάλογα με της συνθήκες της χρηματοαγοράς και το κόστος χρήματος.

Η Εταιρεία στις 27 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Alpha bank ποσού ευρώ 10.000 χιλ με επιτόκιο 1,50%+Euribor (0% το 2020). Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

Επίσης η Εταιρεία στις 30 Ιουλίου 2020 σύναψε Ομολογιακό δάνειο με την Εθνική Τράπεζα ποσού ευρώ 10.000χιλ με επιτόκιο 1,60%+Euribor (0% το 2020). Η διάρκεια του δανείου είναι πέντε έτη και η τελευταία δόση του δανείου θα είναι στις 27/7/2025.

16.Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης για :		
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.395	1.336
Σύνολο	1.395	1.336

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος είναι τα παρακάτω:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	79	54
Χρηματοοικονομικό κόστος	11	22
Κόστος προϋπηρεσίας	(8)	(33)
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.19)	82	43

Μεταβολή της υποχρέωσης στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης:

	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	1.315
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	54
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	22
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(47)
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	14
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημίες	(22)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.336
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	79
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	11
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(8)
Αναλογιστικά Κέρδη)/Ζημίες	(23)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	1.395

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,35%	0,80%
Πληθωρισμός	1,60%	1,70%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,70%	1,70%

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές	43.328	26.990
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ.26)	612	268
Δεδουλευμένα έξοδα	4.320	2.332
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	655	1.822
Προκαταβολές	3.218	1.758
Έσοδα επομένων χρήσεων	5.315	1.346
Λοιπές υποχρεώσεις	51	39
Σύνολο	57.499	34.555
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	2	2
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	57.497	34.553
	57.499	34.555

18. Έξοδα ανά κατηγορία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημειώσεις	1/1/2020 έως	1/1/2019 έως
		31/12/2020	31/12/2019
Παροχές σε εργαζομένους	19	(10.933)	(9.637)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(206.735)	(168.300)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	5	(185)	(143)
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων	31	(875)	(812)
Απομείωση αποθεμάτων	10	(276)	(9)
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις	11	-	70
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		(506)	(308)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(280)	(424)
Έξοδα τηλεπικοινωνιών		(234)	(206)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(6.997)	(3.818)
Διαφήμιση		(3.037)	(2.070)
Μεταφορικά / έξοδα ταξιδίων		(1.417)	(1.268)
Λοιπά		(2.226)	(1.354)
Σύνολο		(233.702)	(188.279)
Κατανομή ανά λειτουργία			
Κόστος Πωληθέντων		(208.192)	(169.162)
Έξοδα διάθεσης		(18.413)	(12.976)
Έξοδα διοίκησης		(7.097)	(6.141)
		(233.702)	(188.279)

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

19. Παροχές σε εργαζομένους

	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Μισθοί και ημερομίσθια	(8.196)	(7.212)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	(1.747)	(1.674)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 16)	(82)	(43)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(907)	(707)
Σύνολο	(10.933)	(9.637)

20. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό

	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
- Τραπεζικά δάνεια	(702)	(778)
- Ομολογιακό δάνειο	(137)	-
- Μισθώσεις	(199)	(189)
- Εγγυητικές	(1)	-
- Λοιπά	(247)	(182)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	110	-
	(1.177)	(1.148)
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
- Έσοδα τόκων από τράπεζες	1	1
- Λοιπά	136	65
	136	66
Σύνολο	(1.040)	(1.082)

21. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας για το έτος 2020 και 2019 αντίστοιχα ήταν :

	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Τρέχον φόρος χρήσης	(556)	-
Αναβαλλόμενος φόρος	(390)	(563)
Σύνολο	(946)	(563)

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και το 2014 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2020, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν.

Η Εταιρεία ελέγχθηκε για τις χρήσεις 2011-2019 και έλαβε πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης με γνώμη χωρίς επιφύλαξη από την ελεγκτική εταιρεία PricewaterhouseCoopers A.E.. Για τη κλειόμενη χρήση 2020, ο φορολογικός έλεγχος ήδη διενεργείται από την ελεγκτική εταιρεία KPMG Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία. Από τη διεξαγωγή αυτού του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Από 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το πιστοποιητικό αυτό είναι προαιρετικό για τις ανώνυμες εταιρείες, σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013, όπως ισχύει. Αν από το πιστοποιητικό προκύπτουν συγκεκριμένα φορολογικά δεδομένα για την ελεγχθείσα εταιρεία με τα οποία συμφωνεί και η αρμόδια ελεγκτική φορολογική αρχή, το εν λόγω πιστοποιητικό αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των εκθέσεων ελέγχου της ως άνω αρχής. Η διαπίστωση στο φορολογικό πιστοποιητικό παραβάσεων της φορολογικής νομοθεσίας μπορεί να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο από τις φορολογικές αρχές κατά τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, όπως ισχύει, βάσει του οποίου οι υποθέσεις που ελέγχονται κατά προτεραιότητα, επιλέγονται με απόφαση των φορολογικών αρχών με βάση κριτήρια ανάλυσης κινδύνου ή, εξαιρετικά, με βάση άλλα κριτήρια, τα οποία καθορίζονται από τις αρχές και δε δημοσιοποιούνται. Συνεπώς, οι φορολογικές αρχές δύναται να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων της Εταιρείας, για τις οποίες δεν έχει παρέλθει το δικαίωμα του Δημοσίου να επιβάλλει φόρους.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος έχει υπολογισθεί με βάση τον τρέχοντα φορολογικό συντελεστή της χρήσης 24% (2019, 24%).

	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	3.686	2.293
	24%	24%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στις αντίστοιχες χώρες	(885)	(550)
Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	-	139
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(486)	(829)
Διαφορές φορολογικών συντελεστών	-	(2)
Συμψηφισμός φορολογικών ζημιών προηγούμενων χρήσεων	424	680
Σύνολο φόρων	(946)	(563)

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

22. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης

	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Αποσβέσεις ληφθείσων επιχορηγήσεων	49	20
Έσοδα από ενοίκια	11	11
Άλλα έσοδα - διαφήμιση	156	240
Άλλα έσοδα - παρεπόμενα	2.783	2.560
Λοιπά	89	33
Σύνολο	3.088	2.864

Το κονδύλι «Άλλα έσοδα-παρεπόμενα» περιλαμβάνει έσοδα από παροχή λοιπών υπηρεσιών σε εταιρείες του Ομίλου Quest Holdings.

23. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

	01/01/2020- 31/12/2020	01/01/2019- 31/12/2019
Κέρδη / (ζημιές) από μη ανπισταθμιστικά παράγωγα	(76)	(65)
Λοιπά	1	-
Σύνολο	(75)	(65)

24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	59	39
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	14.078	35.175
	14.138	35.214

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

Ενδεχόμενες απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από πελάτες	2.045	1.755
Υποθήκες για εξασφάλιση απαιτήσεων	2.779	2.756
	4.824	4.511

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις της Εταιρείας, για τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Για τις χρήσεις που έχουν ελεγχθεί φορολογικά καθώς και για τις φορολογικά ανέλεγκτες χρήσεις μπορείτε να αναφερθείτε στην Σημείωση 21.

25.Μερίσματα

Το Διοικητικό Συμβούλιο πρότεινε τη διανομή μερίσματος Ευρώ 2 εκ. για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020, και τελεί υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

26.Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Quest Συμμετοχών ΑΕ. Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν γίνει με τους συνήθεις εμπορικούς όρους που ακολουθεί η Εταιρεία για αντίστοιχες συναλλαγές με τρίτους.

Συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένες εταιρείες αφορούν τα εξής:

α) Εταιρείες του Ομίλου Quest Συμμετοχών ΑΕ και κυρίως με:

ι) Unisystems A.E.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ii) Quest Συμμετοχών Α.Ε.: Οι συναλλαγές αφορούν σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, μισθώσεις ακινήτων καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

iii) Isquare A.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

iv) Acs A.E.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, ταχυμεταφορές καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

ν) Istorm A.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

β) Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες και κυρίως με:

TEKA AE, COSMOS BUSINESS SYSTEMS AEBE : Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

	1/1/2020 έως 31/12/2020	1/1/2019 έως 31/12/2019
i) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών		
Πωλήσεις αγαθών προς:	14.296	8.290
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	11.190	8.275
-Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες	3.106	15
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	11.592	9.232
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	9.809	7.617
-Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες	1.783	1.615
	25.888	17.522
ii) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών		
Αγορές αγαθών από:	2.884	3.192
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	2.884	3.192
Αγορές υπηρεσιών από:	1.410	1.398
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	815	747
-Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες	594	651
	4.294	4.590
iii) Παροχές προς τη Διοίκηση		
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	373	363
	373	363

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα

	31/12/2020	31/12/2018
Απαιτήσεις από:		
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	1.599	5.658
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	2.819	2.691
	4.418	8.349

Υποχρεώσεις προς :

-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings AE	597	223
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	15	43
	612	267

**v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της
διοίκησης**

-	-
---	---

**vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της
διοίκησης**

-	-
---	---

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, οι υποχρεώσεις από μισθώσεις της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
BriQ Properties A.E.E.A.Π.		
Υποχρεώσεις από μισθώσεις αρχικό υπόλοιπο	4.167	4.148
Πληρωμές μισθώσεων	(697)	(644)
Τροποποιήσεις συμβάσεων	(48)	498
Τόκοι μισθώματος	156	165
Υποχρεώσεις από μισθώσεις τελικό υπόλοιπο	3.578	4.167

27.Επιχορηγήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	55	75
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(49)	(20)
Υπόλοιπο λήξεως	6	55
Μακροπρόθεσμο μέρος	6	55
	6	55

Το σύνολο των κρατικών επιχορηγήσεων έχει ταξινομηθεί στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

28. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 331 άτομα, ενώ στο τέλος της προηγούμενης χρήσης ήταν 305 άτομα.

29. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (KPMG Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία) για το 2020 αναλύονται ως εξής:

Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2020	Ποσό
Αμοιβή τακτικού ελέγχου	34
Αμοιβή Φορολογικού Πιστοποιητικού	26
	60

30. Επενδύσεις σε θυγατρικές

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως ακολούθως :

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης	150	-
Προσθήκες	-	150
Υπόλοιπο λήξεως	150	150

Τα ποσοστά συμμετοχής και το καθαρό κόστος της Εταιρείας σε θυγατρικές στο τέλος της κλειόμενης και προηγούμενης χρήσης έχουν ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα εγκατάστασης	Κόστος κτήσης συμμετοχής	Απομείωση	Αξία Ισολογισμού	% Ποσοστό συμμετοχής
31 Δεκεμβρίου 2020					
INFO QUEST TECHNOLOGIES CYPRUS LTD	ΚΥΠΡΟΣ	150	-	150	100,00%
		150	-	150	
31 Δεκεμβρίου 2019					
INFO QUEST TECHNOLOGIES CYPRUS LTD	ΚΥΠΡΟΣ	150	-	150	100,00%
		150	-	150	

Η Εταιρεία πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από το ΔΠΧΑ 10 με βάση την οποία εξαιρείται από την υποχρέωση δημοσίευσης ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

31. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία μισθώνει κυρίως οικόπεδα, καταστήματα, αποθήκες και μεταφορικά μέσα. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	4.207	432	4.639
Προσθήκες	869	244	1.113
Απόσβέσεις	(645)	(167)	(812)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	4.431	509	4.940
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2020	4.431	509	4.940
Προσθήκες	366	48	415
Απόσβέσεις	(710)	(166)	(875)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	4.087	392	4.479

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού.

Οι κυριότερες συμβάσεις της Εταιρείας που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο. Η Εταιρεία χρειάστηκε να εξασκήσει την 1.1.2019 σημαντική εκτίμηση σχετικά με τις μισθώσεις αυτές εξετάζοντας όλους τους άμεσους και έμμεσους παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στην Εταιρεία να παραμείνει στις συμβάσεις αυτές και να μην εξασκήσει το δικαίωμα τερματισμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρήθηκε ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτά βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

32. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις αφορούν στη προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων (Σημείωση 32), βάσει του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις).

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν
δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	4.630	5.001
Σύνολο	4.630	5.001
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.839	4.269
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	791	732
	4.630	5.001
Ενηλικίωση υπολοίπου		
	31/12/2020	31/12/2019
Έως 1 έτος	791	732
Από 1 έτος έως 5 έτη	3.102	2.838
Πάνω από 5 έτη	737	1.431
	4.630	5.001

33.Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία εξαγόρασε το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «TEAM CANDI Μ.Α.Ε», την 1 Μαρτίου 2021, έναντι τιμήματος ευρώ 330 χιλ., και έχει εξοφληθεί κατά το ποσό των 220 χιλ. από τα ταμιακά διαθέσιμα της Εταιρείας.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Καλλιθέα, 30 Μαρτίου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ &
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ι. ΕΦΟΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 087846/2012

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Μ. ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΗΣ
Α.Δ.Τ. Φ 090096/2001

ΚΩΝ/ΝΙΑ Α.ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΜ 593749/2016
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α'ΤΑΞΗΣ

III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
Info Quest Technologies M.A.E.B.E

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Info Quest Technologies M.A.E.B.E (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Info Quest Technologies M.A.E.B.E κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν ελεγχθεί από άλλη Ελεγκτική Εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής εξέδωσε την από 12 Μαΐου 2020 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα

Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να

διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Info Quest Technologies M.A.E.B.E και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 21 Μαΐου 2021

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Ιωάννης Κοττίνης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 38411